

Algemene voorwaarden Grand-Secure & Protect

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Grand-Secure & Protect:** rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. Grando ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82629625 en gevestigd te Meijerijstraat 13, 4876 WE Etten- Leur.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Grand-Secure & Protect een overeenkomst sluit of aan wie Grand-Secure & Protect een aanbieding doet.
- **Offerte:** ieder schriftelijk aanbod van Grand-Secure & Protect tot het sluiten van een overeenkomst, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever.
- **Diensten:** de door Grand-Secure & Protect aangeboden bemiddelings- en coördinatiewerkzaamheden, waaronder, maar niet uitsluitend:
 - a. Toezicht op scholen;
 - b. Hotel- en nachtbewaking (toezicht en gastheerschap);
 - c. Toezicht en gastheerschap in zorginstellingen;
 - d. Terrein- en objectbeveiliging;
 - e. Toegangscontrole en receptiediensten.
- **ND-vergunning:** de vergunning die op grond van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) wordt verleend aan een particuliere beveiligingsorganisatie of zelfstandige ondernemer voor het rechtmatig uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden. Aan deze vergunning is een uniek ND-nummer gekoppeld.
- **ND-Partner:** de natuurlijke of rechtspersoon die beschikt over een met geldige vergunning als particuliere beveiligingsorganisatie op grond van de Wpbr (ND-vergunning) waarmee Grand-Secure & Protect samenwerkt voor de feitelijke uitvoering van beveiligingsdiensten.
- **Zzp'er:** de natuurlijke persoon die zijn of haar werkzaamheden verricht als zelfstandig ondernemer, zonder arbeidsovereenkomst met Grand-Secure & Protect of de opdrachtgever en die verantwoordelijk is voor de eigen belastingafdracht, verzekeringen en naleving van wettelijke verplichtingen die gelden voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- **Uitvoerende partijen:** de partijen die de werkzaamheden feitelijk uitvoert: een zzp'er (met of zonder ND-vergunning) of een ND- Partner
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Grand-Secure & Protect en de opdrachtgever vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst en/of opdrachtbevestiging met betrekking tot het leveren van diensten.
- **Opdrachtbevestiging:** het document waarin per inzet de afspraken worden vastgelegd: locatie, data, tijden, aantal in te zetten personen, werkzaamheden, tarief, toeslagen en toepasselijke woorden.
- **Tarief:** het door de opdrachtgever aan Grand-Secure & Protect verschuldigde bedrag voor de diensten en de inzet voor uitvoerende partijen, exclusief btw en vermeerderd met overeengekomen toeslagen en kosten.
- **Toeslagen:** de extra vergoedingen boven op het tarief zoals nacht-, weekend- of feestdagtoeslagen, spoedtoeslagen en redelijke onkosten (bijvoorbeeld reis- en parkeerkosten).
- **Urenregistratie:** het door of namens de opdrachtgever geaccordeerde overzicht van daadwerkelijk gewerkte uren of diensten
- **Screeningstukken** de documenten die een uitvoerende Partij moet overleggen, waaronder een geldig identiteitsbewijs, VOG, diploma's/certificaten en indien vereist ND-nummer.
- **Schriftelijk:** communicatie per post of per e-mail. Communicatie via andere elektronische kanalen (zoals WhatsApp, sms of sociale media) geldt alleen als Schriftelijk indien en nadat Grand-Secure & Protect deze uitdrukkelijk heeft bevestigd.
- **Derden:** natuurlijke of rechtspersonen die niet bij de overeenkomst partij zijn, maar die door Grand-Secure & Protect kunnen worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst. iedere partij die door Grand-Secure & Protect wordt ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder Zzp'ers en ND-partners, maar ook externe leveranciers of ondersteunende partijen.
- **Overmacht:** iedere van de wil van Grand-Secure & Protect onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, zoals ziekte, ongevallen, natuurrampen, brand, overheidsmaatregelen of uitval van ingeplande Uitvoerende Partijen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, opdrachten, werkzaamheden en overige rechtsverhoudingen tussen Grand-Secure & Protect en haar contractuele wederpartij (waaronder opdrachtgevers, samenwerkingspartners, ND-partners en Zzp'ers), ongeacht de benaming daarvan.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst, het bevestigen van een offerte, het plaatsen van een opdracht of het anderszins accepteren van een dienst of product van Grand-Secure & Protect, verklaart de opdrachtgever uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze afwijkingen gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst waarvoor ze zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Tenzij en voor zover deze schriftelijk door Grand-Secure & Protect zijn aanvaard.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In een dergelijk geval zullen partijen in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.6 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit een afzonderlijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor op de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Deze voorwaarden gelden ook voor door Grand-Secure & Protect ingeschakelde derden en voor alle vervolg-, aanvullende en/of gewijzigde opdrachten tussen partijen.

Artikel 3. Aanbod en overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Grand-Secure & Protect zijn vrijblijvend, geldig gedurende een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van verzending, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het aanbod van rechtswege. Een offerte bevat een omschrijving van de aangeboden diensten en de daarbij behorende tarieven.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod van Grand-Secure & Protect schriftelijk heeft aanvaard. Zonder ondertekende overeenkomst en/of opdrachtbevestiging wordt geen inzet verzorgd.
- 3.3 De door Grand-Secure & Protect gehanteerde tarieven bestaan uit de in de offerte, samenwerkingsovereenkomst en/of opdrachtbevestiging gespecificeerde componenten.
- 3.4 Indien de aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Grand-Secure & Protect schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- 3.5 Mondelinge toezeggingen en afspraken binden Grand-Secure & Protect slechts indien deze schriftelijk of per e-mail door Grand-Secure & Protect zijn bevestigd.
- 3.6 Indien een offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, heeft Grand-Secure & Protect het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen of te herroepen.
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Grand-Secure & Protect niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst tussen Grand-Secure & Protect en de opdrachtgever (wederpartij) wordt aangegaan voor de duur die in de offerte, samenwerkingsovereenkomst of overeenkomst is vermeld. Bij gebreke van een expliciet overeengekomen looptijd geldt de overeenkomst als aangegaan voor de duur die redelijkerwijs uit de aard of strekking van de opdracht voortvloeit.
- 4.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald of sprake is van een wettelijke uitzonderingssituatie.
- 4.3 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 Grand-Secure & Protect is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder ingebrekestelling en zonder schadeplichtig te zijn, indien:

- De wederpartij facturen niet tijdig voldoet of structureel in gebreke blijft bij betaling.
- Sprake is van herhaalde of structurele annuleringen
- De werkomstandigheden op locatie onveilig onrechtmatig of in strijd met ND- of Wpbr-voorschriften zijn
- De wederpartij gemaakte afspraken wezenlijk schendt of anderszins in ernstige mate tekortschiet
- De uitvoering kan leiden tot reputatieschade voor Grand-Secure & Protect ;
- Surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken;
- De wederpartij zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of liquideert.
- De wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen;
- Een door Grand-Secure & Protect ingeschakelde uitvoerende partij disfunctioneert, zich niet aan afspraken houdt of niet verschijnt, waardoor de continuïteit van de opdracht in gevaar komt.

4.5 De beëindiging van de overeenkomst ontslaat de opdrachtgever niet van openstaande betalingsverplichtingen. Alle werkzaamheden die vóór de beëindiging zijn verricht, evenals gemaakte kosten, worden in redelijkheid in rekening gebracht, tenzij hierover in de overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt.

4.6 Opzeggen of beëindiging dient altijd schriftelijk te gebeuren

4.7 Het is de opdrachtgever en/of uitvoerende partij niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, rechtstreeks of via derden een overeenkomst aan te gaan of samen te werken met uitvoerende partijen die door tussenkomst van Grand-Secure & Protect zijn ingezet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Grand-Secure & Protect .

4.8 De opdrachtgever en/of uitvoerende partij zal gedurende de in lid 4.7 genoemde periode geen personeel, ingehuurd derden, opdrachtgevers of andere uitvoerende partijen van Grand-Secure & Protect benaderen, aannemen of onder opdracht nemen met het doel dezelfde of vergelijkbare diensten te leveren aan een derde.

4.9 Dit beding ziet uitsluitend op relaties (derden) waaraan de opdrachtgever en/of uitvoerende partij via Grand-Secure & Protect daadwerkelijk diensten heeft geleverd in de voorafgaande twaalf (12) maanden. Het beding beoogt enkel bescherming van het gerechtvaardigd relatiebelang van Grand-Secure & Protect en belemmert partijen niet onredelijk om elders opdrachten te verwerven.

4.10 Indien Grand-Secure & Protect toestemming verleent voor rechtstreekse dienstverlening, geldt de volgende vergoeding:

- bij een inzetduur korter dan drie (3) maanden: **€ 7.500**;
- bij een inzetduur tussen drie (3) en zes (6) maanden: **€ 5.000**;
- bij een inzetduur langer dan zes (6) maanden: **20% van de gefactureerde omzet over de laatste twaalf (12) maanden**, met een minimum van **€ 2.500**

4.11 Bij overtreding van dit artikel verbeurt de opdrachtgever en/of uitvoerende partij, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, een direct opeisbare boete van € 5.000 per overtreding én € 500 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Grand-Secure & Protect op volledige schadevergoeding indien de werkelijke schade hoger is.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Grand-Secure & Protect zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en conform de eisen van professionele dienstverlening uitvoeren. Grand-Secure & Protect treedt uitsluitend op als bemiddelaar en coördinator tussen de Opdrachtgever en de Uitvoerende Partijen. Grand-Secure & Protect verricht zelf geen beveiligings- of toezichtwerkzaamheden in de zin van de Wpbr. De uitvoering van beveiligings- en toezichtwerkzaamheden ligt te allen tijde bij de uitvoerende partijen.

5.2. De aard en inhoud van de Diensten worden vastgelegd in de offerte en/of opdrachtbevestiging.

Deze kunnen onder meer bestaan uit:

- a. het selecteren en voorstellen van geschikte beveiligers of toezichthouders
- b. de afstemming van planning, communicatie en coördinatie;
- c. de facturatie en doorbetaling van vergoedingen;
- d. het fungeren als aanspreekpunt tijdens de uitvoering van de Opdracht.

5.3 De uitvoerende partij is volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit, aanwezigheid en gedragingen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden op locatie. Eventuele tekortkomingen, fouten of schade die voortvloeit uit de uitvoering komen voor risico van de uitvoerende partij.

5.4 De wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens, informatie en documenten die noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig aan Grand-Secure & Protect worden verstrekt. Indien de benodigde informatie niet tijdig wordt aangeleverd, heeft Grand-Secure & Protect het recht de uitvoering op te schorten of eventuele extra kosten door te belasten

5.5. Eventuele termijnen voor uitvoering, inzet oplevering van diensten zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Grand-Secure & Protect .

5.6 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het noodzakelijk is om de werkzaamheden of de aanpak aan te passen, treden partijen met elkaar in overleg. Wijzigingen worden schriftelijk bevestigd voordat ze worden uitgevoerd.

5.7. Grand-Secure & Protect is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van diensten, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, mits dit de kwaliteit of voortgang van de opdracht niet schaadt. De keuze en inzet van derden behoort tot de bevoegdheid van Grand-Secure & Protect , met inachtneming van de wettelijke voorschriften.

5.8 Voorafgaand aan inzet leveren uitvoerende partijen: geldig identiteitsbewijs, recent VOG, KvK-uitsluitingsbesluit, btw-nummer, relevante diploma's/certificaten en indien vereist ND-vergunning nummer. Zonder volledige en geldige stukken vindt geen inzet plaats.

5.9 De zzp'er houdt een geldige beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan met minimale dekking van € 500.000 per gebeurtenis en vrijwaart Grand-Secure & Protect en opdrachtgever voor aanspraken van derden die (mede) voortvloeien uit zijn/haar handelen of nalaten.

5.10 Bij no-show, te late komst of disfunctioneren van een uitvoerende partij mag Grand-Secure & Protect de inzet per direct beëindigen en zich inspannen voor vervanging; hiervoor wordt geen garantie gegeven. Eventuele meerkosten door vervanging veroorzaakt door de uitvoerende partij komen voor rekening van die partij.

Artikel 6. Verplichtingen van de klant/opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever draagt zorg voor een veilige, wettelijke en werkbare omgeving waarin de uitvoerende partijen hun werkzaamheden kunnen verrichten.

6.2 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten, vergunningen en toegang tot locaties die noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de opdracht.

6.3 De opdrachtgever onthoudt zich ervan om gedurende de looptijd van de overeenkomst en twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, rechtstreeks of via derden opdrachten te verstrekken aan of samen te werken met door Grand-Secure & Protect ingezette uitvoerende partijen, behoudens schriftelijke toestemming van Grand-Secure & Protect. Voor de toepasselijkheid en sancties wordt verwezen naar artikel 4.7 t/m 4.11.

6.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de locatie waar werkzaamheden plaatsvinden voldoet aan de geldende wettelijke voorschriften, waaronder de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) en aan de specifieke bedrijfsvoorschriften van de locatie.

6.5 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde middelen om de werkzaamheden veilig en rechtmatig te kunnen uitvoeren, waaronder (indien van toepassing) toegangspassen, sleutelbeheer, veiligheidsinstructies en calamiteitenprocedures.

6.6 Indien de opdrachtgever wijzigingen wil aanbrengen in de opdracht, dient dit schriftelijk en tijdig te worden gemeld. Grand-Secure & Protect is niet verplicht om met wijzigingen in te stemmen, tenzij deze redelijk en uitvoerbaar zijn binnen de oorspronkelijke kaders van de overeenkomst.

6.7 De opdrachtgever wijst een contactpersoon op locatie aan die tijdens de uitvoering van de diensten bereikbaar is voor operationele afstemming.

6.8 Incidenten en (vermoedelijk) onveilige situaties dienen door de opdrachtgever en/of uitvoerende partijen onmiddellijk aan Grand-Secure & Protect te worden gemeld. Grand-Secure & Protect is gerechtigd de inzet direct op te schorten of te beëindigen totdat de situatie veilig kan worden hervat.

6.9 De opdrachtgever is verplicht alle vergoedingen te betalen die voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder het in de offerte en/of opdrachtbevestiging vermelde tarief, eventuele toeslagen (bijvoorbeeld voor nacht-, weekend- of feestdagdiensten) en redelijke bijkomende kosten (zoals reis- en parkeerkosten), binnen de daarvoor geldende betalingstermijn.

6.10 Indien de opdrachtgever de in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, is Grand-Secure & Protect gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen conform artikel 4, onverminderd het recht van Grand-Secure & Protect op vergoeding van alle geleden schade en gemaakte kosten.

Artikel 7. Tarieven, facturatie en betalingen

7.1 De tarieven die Grand-Secure & Protect hanteert worden vermeld in euro's en exclusief btw, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 De tarieven bestaan uit de in de offerte en/of opdrachtbevestiging gespecificeerde componenten, waaronder (indien van toepassing) het door de uitvoerende partij gehanteerde uurtarief en de door Grand-Secure & Protect overeengekomen bemiddeling fee of marge.

7.3 Grand-Secure & Protect is gerechtigd de tarieven tussentijds aan te passen. Eventuele wijzigingen worden vooraf schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangepaste tarieven, heeft deze het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen veertien (14) dagen na de aankondiging.

7.4 Facturatie aan de opdrachtgever vindt maandelijks plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De betalingstermijn bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum. Grand-Secure & Protect is gerechtigd tussentijds of in delen te factureren, bijvoorbeeld bij langlopende opdrachten of indien dit vooraf is overeengekomen.

7.5 Urenregistraties of gewerkte diensten die door of namens de opdrachtgever zijn geaccordeerd vormen de grondslag voor facturatie, tenzij partijen hiervan schriftelijk afwijken. Indien de opdrachtgever niet binnen zeven (7) werkdagen schriftelijk reageert op de voorgelegde urenregistratie, wordt deze geacht te zijn goedgekeurd.

7.6 Eventuele toeslagen (bijvoorbeeld voor nachtdiensten, weekend- of feestdagdiensten, spoedinzet), alsmede redelijke bijkomende kosten (zoals reis- en parkeerkosten), worden afzonderlijk in rekening gebracht mits vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

7.7 Betalingen aan uitvoerende partijen (zzp'ers en/of ND-partners) vinden uitsluitend plaats nadat de opdrachtgever de volledige betaling aan Grand-Secure & Protect heeft voldaan. Grand-Secure & Protect hanteert daarbij een termijn van maximaal dertig (30) dagen na ontvangst van de betaling van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.8 Indien de opdracht rechtstreeks via Grand-Secure & Protect tot stand komt, kan de facturatie op twee manieren plaatsvinden, afhankelijk van de gemaakte afspraken:

- a. Grand-Secure & Protect factureert de opdrachtgever het volledige tarief en draagt zorg voor uitbetaling aan de uitvoerende partij (zzp'er en/of payrollpartij).
- b. De uitvoerende partij (zzp'er) factureert rechtstreeks aan de opdrachtgever en Grand-Secure & Protect factureert uitsluitend de overeengekomen bemiddeling fee of marge apart aan de opdrachtgever

7.9 Indien de opdracht via een samenwerkingspartner tot stand komt, factureert de samenwerkingspartner aan diens opdrachtgever en factureert Grand-Secure & Protect uitsluitend de overeengekomen marge of uurvergoeding aan de partner.

7.10 Uitvoerende partijen zijn verplicht hun factuur uiterlijk op de eerste dag van de daaropvolgende maand (bijvoorbeeld 1 september, 1 oktober) bij Grand-Secure & Protect in te dienen. Facturen die later worden ontvangen, worden meegenomen in de eerstvolgende betalingsronde.

7.11 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd vanaf de vervaldatum tot de dag van volledige betaling. Daarnaast komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig voor rekening van de opdrachtgever, conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), met een minimum van € 150.

7.12 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd vanaf de vervaldatum tot de dag van volledige betaling. Daarnaast komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig voor rekening van de Opdrachtgever, conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), met een minimum van €150.

7.13 Grand-Secure & Protect is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen indien de Opdrachtgever in verzuim is, onverminderd het recht van Grand-Secure & Protect op vergoeding van schade en kosten.

7.14 Betalingen aan uitvoerende partijen door Grand-Secure & Protect vinden slechts plaats nadat de corresponderende betaling door de Opdrachtgever aan Grand-Secure & Protect is ontvangen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8. Facturatie en betalingsvoorwaarden

8.1 Facturen van Grand-Secure & Protect worden digitaal verzonden naar de Opdrachtgever worden digitaal op de Opdrachtgever opgegeven facturatieadres, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

8.4 Uitvoerende partijen zijn verplicht hun factuur uiterlijk op de eerste dag van de daaropvolgende maand bij Grand-Secure & Protect in te dienen. Facturen die later worden ingediend, worden meegenomen in de eerstvolgende betalingsronde.

8.5 Grand-Secure & Protect treedt uitsluitend op als bemiddelaar en coördinator en draagt geen financieel risico voor uitblijvende betalingen door de opdrachtgever.

Artikel 9. Verzuim en incassokosten

9.1 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim. Een voorafgaande ingebrekestelling is niet vereist.

9.2 Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd conform artikel 6:119a BW, berekend over het openstaande bedrag. De rente wordt per dag berekend en loopt door tot het moment van volledige betaling.

9.3 Bij verzuim is Grand-Secure & Protect gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Indien betaling uitblijft, behoudt Grand-Secure & Protect zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.

9.4 Alle redelijke kosten die Grand-Secure & Protect maakt om de vordering buiten rechte te incasseren, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), met een minimum van € 150.

9.5 Indien Grand-Secure & Protect genoodzaakt is gerechtelijke stappen te ondernemen, komen ook de daadwerkelijke gerechtelijke kosten en kosten van rechtsbijstand volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10. Leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen

10.1 Door Grand-Secure & Protect genoemde termijnen voor levering of uitvoering van diensten zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2 Grand-Secure & Protect zal zich inspannen om overeengekomen termijnen na te komen, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan door omstandigheden buiten haar invloed, waaronder, maar niet beperkt tot vertraagde aanlevering van informatie door de opdrachtgever, technische storingen of overmachtssituaties.

10.3 Indien de opdrachtgever niet tijdig de benodigde input, goedkeuring of toegang verschaft, is Grand-Secure & Protect gerechtigd de uitvoering op te schorten. Eventuele termijnen worden in dat geval verlengd met de duur van de vertraging.

10.4 Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Grand-Secure & Protect en dit schriftelijk is overeengekomen.

10.5 Bij levering van digitale producten of documenten geldt als moment van levering het moment waarop Grand-Secure & Protect de producten beschikbaar stelt per e-mail of via een afgesproken digitaal kanaal.

10.6 Een opdracht geldt als spoedopdracht wanneer deze door de opdrachtgever wordt aangevraagd met een aanvang binnen 24 uur na bevestiging of wanneer uitvoering noodzakelijk is buiten de reguliere planning van Grand-Secure & Protect. Spoedopdrachten worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke bevestiging door Grand-Secure & Protect. Voor spoedopdrachten geldt een toeslag van minimaal 20% over het overeengekomen uurtarief, of indien passend een vast bedrag, afhankelijk van de aard, duur en urgentie van de opdracht. De hoogte van de toeslag wordt schriftelijk vastgesteld in de opdrachtbevestiging of in de e-mail waarin de spoedopdracht door Grand-Secure & Protect wordt bevestigd. Van deze bepaling kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 11. Wijziging of annulering.

11.1 Verzoeken tot wijziging of annulering van de overeenkomst dienen altijd schriftelijk te worden ingediend. Een wijziging of annulering is slechts geldig indien Grand-Secure & Protect hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

11.2 Grand-Secure & Protect is gerechtigd bij wijziging of annulering kosten in rekening te brengen ter vergoeding van reeds gemaakte uren, voorbereidingen en/of gereserveerde tijd.

11.3 Annuleringen van een overeengekomen inzet dienen altijd schriftelijk te worden gemeld. Afhankelijk van het moment van annulering gelden de volgende vergoedingen:

- a. Bij annulering meer dan 48 uur vóór aanvang van de geplande inzet, worden geen kosten in rekening gebracht (kosteloos annuleren).
- b. Bij annulering tussen 48 en 24 uur vóór aanvang van de geplande inzet, is de opdrachtgever gehouden 50% van het overeengekomen tarief voor de betreffende inzet te voldoen.
- c. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang van de geplande inzet, is de opdrachtgever gehouden 100% van het overeengekomen tarief voor de betreffende inzet te voldoen.
- d. Eventuele door Grand-Secure & Protect reeds gemaakte kosten (zoals voorbereiding, reservering of communicatie met uitvoerende partijen) kunnen aanvullend in rekening worden gebracht, voor zover deze redelijk en aantoonbaar zijn.

11.4 Wijzigingen in de inhoud of omvang van de opdracht kunnen gevolgen hebben voor de afgesproken prijs, planning en/of uitvoeringstermijn. Indien van toepassing stelt Grand-Secure & Protect een aanvullende offerte of bevestiging op voordat de aangepaste opdracht wordt uitgevoerd.

11.5 Grand-Secure & Protect is gerechtigd een verzoek tot wijziging te weigeren indien de wijziging niet binnen haar mogelijkheden valt of de aard van de overeenkomst wezenlijk wijzigt. In dat geval blijft de oorspronkelijke overeenkomst van kracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.6 Bij overeenkomsten die betrekking hebben op maatwerkdiensten of de levering van digitale inhoud, vervalt ieder recht op ontbinding of restitutie zodra Grand-Secure & Protect is gestart met de uitvoering. Door akkoord te gaan met de overeenkomst stemt de opdrachtgever er nadrukkelijk mee in dat Grand-Secure & Protect direct mag starten en doet de opdrachtgever afstand van enig recht op herroeping of terugbetaling.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

12.1 Grand-Secure & Protect is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt of indien Grand-Secure & Protect daarvoor gegronde redenen heeft. Dit geldt onder meer wanneer:

- informatie of documenten niet tijdig worden aangeleverd;
- betaling uitblijft;
- de opdrachtgever de uitvoering belemmert of ernstig verstoort.

12.2 Tijdens opschorting is Grand-Secure & Protect niet gehouden aan eerder afgesproken termijnen of opleverdata. Eventuele schade of vertraging als gevolg van opschorting komt volledig voor rekening van de opdrachtgever.

12.3 Grand-Secure & Protect is gerechtigd de overeenkomst per direct, geheel of gedeeltelijk, te beëindigen indien sprake is van een ernstige of herhaalde tekortkoming van de opdrachtgever of als voortzetting van de samenwerking redelijkerwijs niet van Grand-Secure & Protect kan worden verlangd.

12.4 In geval van opschorting of ontbinding blijven het recht op betaling van reeds verrichte werkzaamheden en het recht op schadevergoeding onverminderd bestaan.

12.5 Bij beëindiging van de overeenkomst is Grand-Secure & Protect niet verplicht tot restitutie van reeds ontvangen betalingen. Nog niet gefactureerde werkzaamheden worden per direct opeisbaar.

12.6 Indien sprake is van grensoverschrijdend gedrag, herhaalde disrespectvolle communicatie of andere omstandigheden die het vertrouwen ernstig schaden, is Grand-Secure & Protect gerechtigd de samenwerking per direct te beëindigen zonder verdere toelichting of aansprakelijkheid. De reeds gemaakte uren worden in dat geval volledig doorbelast.

12.7 Indien een ingeplande uitvoerende partij (zzp'er en/of ND-partner) uitvalt en vervanging ondanks inspanningen van Grand-Secure & Protect niet tijdig kan worden gerealiseerd, is Grand-Secure & Protect gerechtigd de inzet geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat zij jegens de opdrachtgever aansprakelijk is voor schade of gevolgschade. Reeds gewerkte uren en aantoonbare kosten tot het moment van uitval worden aan de opdrachtgever gefactureerd.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van Grand-Secure & Protect is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht door de opdrachtgever is betaald of verschuldigd, tenzij dwingend recht zich hiertegen verzet.

13.2 Grand-Secure & Protect is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het aantoonbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar bemiddelings- of coördinatiewerkzaamheden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten die noodzakelijk zijn om de schade vast te stellen, te herstellen of te beperken.

13.3 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Hieronder wordt onder andere verstaan: verlies van omzet of winst, reputatieschade, gemiste besparingen, stagnatie van bedrijfsvoering en alle vormen van gevolgschade, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

13.4 Grand-Secure & Protect is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door of namens de opdrachtgever is verstrekt.

13.5 Grand-Secure & Protect is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, fouten of schade veroorzaakt door uitvoerende partijen (zzp'ers en/of ND-partners). Deze verrichten hun werkzaamheden volledig onder eigen vergunning, legitimatie en verantwoordelijkheid. Grand-Secure & Protect treedt uitsluitend op als bemiddelaar en draagt geen verantwoordelijkheid voor de feitelijke uitvoering van beveiligingsdiensten.

13.6 Aansprakelijkheid ontstaat uitsluitend indien de opdrachtgever Grand-Secure & Protect binnen een redelijke termijn na het ontstaan van de schade, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking, schriftelijk in gebreke stelt en Grand-Secure & Protect de gelegenheid biedt om het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of anderszins te compenseren.

13.7 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Grand-Secure & Protect.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Grand-Secure & Protect is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere van buiten komende omstandigheid waarop Grand-Secure & Protect geen invloed kan uitoefenen en waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.

14.2 Onder overmacht vallen in ieder geval – maar niet uitsluitend –: ziekte of uitval van uitvoerende partijen (zzp'ers en/of ND-partners), storingen in digitale systemen of netwerken, stroomuitval, brand, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, vertragingen bij toeleveranciers of andere onvoorziene omstandigheden waardoor nakoming redelijkerwijs niet van Grand-Secure & Protect kan worden verlangd.

14.3 In geval van uitval van een uitvoerende partij zal Grand-Secure & Protect zich inspannen om zo spoedig mogelijk voor vervanging te zorgen. De opdrachtgever erkent echter dat Grand-Secure & Protect hierbij afhankelijk is van beschikbaarheid van geschikte uitvoerende partijen en dat geen garantie kan worden gegeven dat vervanging tijdig of volledig kan plaatsvinden.

14.4 Indien de overmacht langer voortduurt dan dertig (30) dagen, treden partijen in overleg over voortzetting of beëindiging van de overeenkomst. Beide partijen hebben in dat geval het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat één van hen aansprakelijk is voor enige schadevergoeding.

14.5 Voor zover Grand-Secure & Protect ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, of nog kan nakomen, is zij gerechtigd om het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst door Grand-Secure & Protect, berusten uitsluitend bij Grand-Secure & Protect. Hieronder vallen, maar niet uitsluitend, auteursrechten, modelrechten en databankrechten op teksten, documenten, werkwijzen, formats, templates, adviezen en andere door Grand-Secure & Protect ontwikkelde of geleverde materialen, ongeacht of daarvoor afzonderlijk kosten in rekening zijn gebracht. Dit geldt niet voor materialen, werkwijzen of documentatie die eigendom zijn van uitvoerende partijen (zzp'ers en/of ND-partners) en door hen onder eigen verantwoordelijkheid worden toegepast of verstrekt.

15.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt de opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-publiciteerbaar gebruiksrecht op het eindproduct van de overeenkomst, uitsluitend ten behoeve van intern gebruik binnen de eigen organisatie. Het gebruiksrecht vangt aan na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.

15.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Grand-Secure & Protect de in lid 1 bedoelde materialen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, ter beschikking te stellen aan derden, commercieel te exploiteren of op andere wijze te gebruiken buiten het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

15.4 Indien een partij handelt in strijd met dit artikel, verbeurt hij zonder dat een ingebrekestelling vereist is een direct opeisbare contractuele boete van € 750 per overtreding, vermeerderd met € 100 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Grand-Secure & Protect op volledige schadevergoeding indien de werkelijke schade hoger is.

15.5 In geval van beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, blijft het intellectuele eigendom bij Grand-Secure & Protect, en vervalt het gebruiksrecht van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16. Geheimhouding

16.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die in het kader van de overeenkomst wordt gedeeld en waarvan redelijkerwijs aangenomen kan worden dat deze vertrouwelijk is. Deze verplichting geldt zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst.

16.2. Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan: klantgegevens, bedrijfsstrategieën, documentatie, persoonlijke of commerciële informatie, tarieven, locatie-informatie, veiligheidsprotocollen, toegangsprocedures en andere gegevens die niet openbaar zijn.

16.3 Grand-Secure & Protect zal alle redelijke maatregelen treffen om vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever te beschermen tegen toegang door onbevoegden, openbaarmaking of onrechtmatig gebruik.

16.4 De verplichting tot geheimhouding geldt niet indien de informatie:

- reeds publiek bekend was zonder dat dit het gevolg was van een schending van deze geheimhoudingsplicht;
- op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel moet worden gedeeld;
- met schriftelijke toestemming van de andere partij wordt gedeeld.

16.5 Indien de opdrachtgever of een derde namens de opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is Grand-Secure & Protect gerechtigd een direct opeisbare boete op te leggen van € 1.000 per overtreding + € 250 per dag dat de schending voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens (AVG)

17.1 In het kader van de uitvoering van de overeenkomst kunnen door Grand-Secure & Protect persoonsgegevens van of namens de opdrachtgever worden verwerkt. Deze verwerking geschiedt conform de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

17.2 De wijze waarop Grand-Secure & Protect omgaat met persoonsgegevens is vastgelegd in de privacyverklaring, te raadplegen via: <https://grand-secureprotect.nl/>

17.3 Indien Grand-Secure & Protect bij de uitvoering van de overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG, zal, indien vereist, een verwerkersovereenkomst worden gesloten met de opdrachtgever.

17.4. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle aan Grand-Secure & Protect verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en dat verwerking ervan geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkenen.

17.5 Grand-Secure & Protect mag persoonsgegevens uitsluitend delen met uitvoerende partijen (zzp'ers/ND-partners) en samenwerkingspartners voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze partijen zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van de AVG bij verdere verwerking van de ontvangen gegevens

Artikel 18. Klachtenregeling

18.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen **7 dagen** na constatering van het gebrek, per e-mail en gemotiveerd aan Grand-Secure & Protect te worden gemeld.

18.2 De klacht dient een duidelijke omschrijving te bevatten van de aard, datum en inhoud van het bezwaar, zodat Grand-Secure & Protect in staat is om de melding zorgvuldig te beoordelen en af te handelen.

18.3 Indien een klacht gegrond is, zal Grand-Secure & Protect zich inspannen om het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of een passende oplossing aan te bieden. Dit geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of korting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

18.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij Grand-Secure & Protect uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bevestigd.

18.5 Klachten die niet binnen de in lid 1 gestelde termijn zijn gemeld, kunnen buiten behandeling worden gelaten. In dat geval wordt aangenomen dat de werkzaamheden conform overeenkomst zijn uitgevoerd.

18.6 Indien partijen niet in onderling overleg tot een oplossing komen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals genoemd in Artikel 19.

18.7 Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden door uitvoerende partijen worden door Grand-Secure & Protect in behandeling genomen en doorgeleid naar de betreffende partij. Grand-Secure & Protect treedt hierbij uitsluitend op als bemiddelaar en draagt geen inhoudelijke aansprakelijkheid voor de uitvoering door derden.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op alle overeenkomsten tussen Grand-Secure & Protect en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Grand-Secure & Protect statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

19.3 Partijen zullen zich inspannen om geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen, voordat zij zich tot de rechter wenden.

Artikel 20. Wijziging van de algemene voorwaarden

20.1 Grand-Secure & Protect behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via: <https://grand-secureprotect.nl/>

20.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, mits de opdrachtgever daarvan tijdig en schriftelijk op de hoogte is gesteld en niet binnen 14 dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

20.3 Indien de opdrachtgever binnen de genoemde termijn bezwaar maakt tegen de wijziging, blijven de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden van toepassing tot afronding van de lopende overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

20.4 Wijzigingen die voortvloeien uit dwingende wetgeving kunnen direct en zonder voorafgaande mededeling worden doorgevoerd.

Artikel 21. Slotbepalingen

21.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In dat geval treden Grand-Secure & Protect en de opdrachtgever in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

21.2 Alleen schriftelijke afspraken tussen partijen gelden als aanvulling of wijziging van deze algemene voorwaarden.

21.3 Deze voorwaarden vormen samen met de overeenkomst de volledige weergave van de afspraken tussen partijen en vervangen alle eerdere afspraken of uitingen daarover.