

Privacyverklaring GRAND-SECURE & PROTECT

Grand-Secure & Protect is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Het bedrijf is gevestigd aan Meijerstraat 13, 4876 WE Etten-Leur en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82629625 De wettelijke vertegenwoordiger is de heer M. Grando

Wanneer u gebruikmaakt van de diensten van Grand-Secure & Protect, verstrekt u in veel gevallen persoonsgegevens. In deze verklaring leest u welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij ze eventueel delen en hoe lang wij deze gegevens bewaren. Ook leggen wij uit welke rechten u heeft en op welke manier u daar gebruik van kunt maken.

Welke persoonsgegevens verwerkt Grand-Secure & Protect?

Afhankelijk van het contact kan Grand-Secure & Protect de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW- en contactgegevens: voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres;
- Bedrijfsgegevens: bedrijfsnaam, rechtsvorm, KvK-nummer, btw-nummer, functie;
- Financiële gegevens: betaal- en factuurinformatie, bankrekeningnummer;
- Communicatiegegevens: berichten die u verstuurt via e-mail, formulieren, intake of social media;
- Opdrachtgegevens: documenten en informatie die nodig zijn voor advies, begeleiding of uitvoering van een overeenkomst;
- Identificatiegegevens: kopie legitimatiebewijs;
- Technische gegevens: IP-adres, browsertype, apparaat gegevens en websitegebruik;

Grand-Secure & Protect verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG, tenzij u deze zelf en vrijwillig aanlevert én de verwerking noodzakelijk is voor onze dienstverlening. In dat geval verwerkt Grand-Secure & Protect deze gegevens uitsluitend met een geldige grondslag.

Strafrechtelijke persoonsgegevens

Naast de hierboven genoemde categorieën verwerkt Grand-Secure & Protect in bepaalde gevallen ook persoonsgegevens van strafrechtelijke aard in de zin van artikel 10 AVG. Dit betreft uitsluitend:

- Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), voor zover wettelijk vereist op grond van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr);
- ND-nummer en/of kopie ND-pas, indien noodzakelijk voor de inzet van beveiligingspersoneel onder een geldige ND-vergunning.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt ter beoordeling of opdrachtnemers voldoen aan de wettelijke vereisten voor het verrichten van beveiligingswerkzaamheden of ter naleving van wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de Wpbr en de afspraken met de ND-partner of opdrachtgever.

Deze strafrechtelijke persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is. In beginsel geldt een maximale bewaartermijn van twee jaar na beëindiging van de samenwerking of opdracht, tenzij een langere termijn wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht).

Grand-Secure & Protect verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor een duidelijk omschreven doel en bewaart deze niet langer dan nodig is op basis van dat doel of wettelijke verplichtingen.

Hoe ontvangt Grand-Secure & Protect deze gegevens?

Persoonsgegevens worden door Grand-Secure & Protect uitsluitend ontvangen via directe kanalen. U verstrekt deze gegevens via:

- E-mail of telefonisch contact;
- Het contactformulier of aanmeldformulier op de website van Grand-Secure & Protect;
- Social media kanalen;
- Intakeformulieren, kennismakingsgesprekken of offerteaanvragen;
- Documenten die u aanlevert voor een opdracht;
- Betalingen of facturatie.

Voor welke doeleinden verwerkt Grand-Secure & Protect persoonsgegevens?

Grand-Secure & Protect verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer dat nodig is om op een zorgvuldige en professionele manier diensten te kunnen leveren, contact te onderhouden of te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De doeleinden waarvoor Grand-Secure & Protect persoonsgegevens verwerkt, zijn algemeen en toepasbaar op verschillende vormen van dienstverlening.

Persoonsgegevens worden onder meer verwerkt om contact met u op te nemen, om uw verzoek of vraag te kunnen behandelen en om u toegang te geven tot de producten of diensten van Grand-Secure & Protect. Daarnaast verwerkt Grand-Secure & Protect persoonsgegevens om een overeenkomst voor te bereiden, op te stellen of uit te voeren, waaronder het versturen van documenten, het maken van afspraken of het uitvoeren van opdrachten.

Ook kunnen persoonsgegevens worden verwerkt voor administratieve doeleinden, zoals het opstellen van facturen, het verwerken van betalingen en het voeren van een correcte financiële administratie. In sommige gevallen is het noodzakelijk om gegevens te verwerken in het kader van onderhoud of beveiliging van systemen, of om u op de hoogte te houden van wijzigingen binnen de dienstverlening van Grand-Secure & Protect.

Indien u zich uitdrukkelijk heeft aangemeld voor een nieuwsbrief of zakelijke update, kan Grand-Secure & Protect uw gegevens gebruiken voor het verzenden daarvan. In alle gevallen geldt dat Grand-Secure & Protect geen gegevens verwerkt voor andere doelen dan hierboven omschreven, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of er een wettelijke grondslag voor bestaat.

Wat is de juridische grondslag voor verwerking?

Grand-Secure & Protect verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van een van de wettelijke grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Afhankelijk van de situatie betreft dit:

- De uitvoering van een overeenkomst of om voorbereidende handelingen te kunnen verrichten;
- Een wettelijke verplichting, zoals de fiscale bewaarplicht;
- Toestemming van betrokkene, indien expliciet verleend;
- Een gerechtvaardigd belang, zoals interne administratie, kwaliteitsbewaking of communicatie met klanten.

Indien verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, heeft u het recht deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking.

Met wie deelt Grand-Secure & Protect persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting. Het kan hierbij gaan om externe partijen zoals hostingdiensten, boekhouders, ICT-leveranciers of aanbieders van software en cloudopslag. Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in opdracht van Grand-Secure & Protect en hebben alleen toegang tot de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor hun werkzaamheden.

Met alle externe partijen die namens Grand-Secure & Protect persoonsgegevens verwerken, is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de vertrouwelijkheid, beveiliging en naleving van de AVG zijn vastgelegd. Deze verwerkers handelen niet op eigen titel, maar uitsluitend volgens instructies van Grand-Secure & Protect.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Grand-Secure & Protect maakt in sommige gevallen gebruik van software of systemen van partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld voor e-mail, cloudopslag of communicatie. Als daarbij persoonsgegevens worden verwerkt in landen zonder passend beschermingsniveau volgens Europese regelgeving, zorgt Grand-Secure & Protect ervoor dat aanvullende maatregelen worden getroffen.

Bewaartermijnen

Grand-Secure & Protect bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist.

Gegevens die nodig zijn voor administratieve en fiscale doeleinden worden bewaard voor de duur van de wettelijke bewaarplicht van zeven jaar. Andere persoonsgegevens, zoals gegevens uit contactaanvragen of offertes zonder vervolg, worden verwijderd zodra ze niet meer relevant zijn, doorgaans uiterlijk twee jaar na het laatste contactmoment.

Gegevens die zijn verwerkt in het kader van een opdracht worden bewaard zolang dat nodig is voor een goede dossiervorming, klantrelatie of juridische onderbouwing. Daarna worden deze gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Beveiliging van persoonsgegevens

Grand-Secure & Protect neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen omvatten onder meer het gebruik van beveiligde verbindingen (SSL-certificaten), versleutelde gegevensopslag waar nodig, toegangsbeperkingen op basis van functie of noodzaak, en actuele beveiligingssoftware. Daarnaast worden systemen en processen regelmatig gecontroleerd en, indien nodig, aangepast.

Alle personen die namens Grand-Secure & Protect toegang hebben tot persoonsgegevens zijn contractueel tot geheimhouding verplicht en worden zorgvuldig geïnstrueerd over vertrouwelijke omgang met gegevens.

Indien er een vermoeden bestaat van misbruik, verlies of een (mogelijk) datalek, wordt verzocht direct contact op te nemen met grand-secureprotect@outlook.com, zodat Grand-Secure & Protect dit zo snel mogelijk kan onderzoeken en indien nodig melding kan doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Rechten van betrokkenen

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft iedere betrokkene van wie Grand-Secure & Protect persoonsgegevens verwerkt, recht op transparantie en zeggenschap over die gegevens. Het gaat om de volgende rechten:

- **Recht op inzage (art. 15 AVG)**
U heeft het recht te weten welke persoonsgegevens Grand-Secure & Protect van u verwerkt, met welk doel, op basis van welke grondslag, hoe lang de gegevens worden bewaard en met wie deze eventueel worden gedeeld.
- **Recht op rectificatie (art. 16 AVG)**
U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren of aanvullen.
- **Recht op verwijdering persoonsgegevens (art. 17 AVG)**
U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens als deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, als u uw toestemming intrekt of bezwaar maakt tegen verwerking, of als de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.
- **Recht op beperking van verwerking (art. 18 AVG)**
U kunt in bepaalde gevallen vragen om de verwerking tijdelijk stop te zetten, bijvoorbeeld als u de juistheid van de gegevens betwist of bezwaar heeft gemaakt.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG)**
U heeft het recht om de persoonsgegevens die u zelf heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen.
- **Recht van bezwaar (art. 21 AVG)**
U kunt bezwaar maken tegen verwerking van uw gegevens, als deze plaatsvindt op basis van een gerechtvaardigd belang.

Een verzoek tot uitoefening van uw rechten kunt u richten aan grand-secureprotect@outlook.com. Vermeld daarbij duidelijk welk recht u wilt uitoefenen. Ter verificatie van uw identiteit kan Grand-Secure & Protect aanvullende informatie opvragen.

Grand-Secure & Protect streeft ernaar om binnen 14 dagen na ontvangst van het volledige verzoek een inhoudelijke reactie te geven. Indien het verzoek complex is of meerdere verzoeken tegelijk worden gedaan, kan deze termijn worden verlengd met maximaal één maand. In dat geval ontvangt u binnen 14 dagen bericht over de verlenging en de reden daarvan.

Intrekken van toestemming

Indien persoonsgegevens door Grand-Secure & Protect worden verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u het recht deze toestemming op ieder moment in te trekken. Dit kan door een e-mail te sturen naar [E-mailadres] met daarin het verzoek tot intrekking.

Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Verwerkingen die vóór het moment van intrekking hebben plaatsgevonden, blijven rechtmatig. Na intrekking zal Grand-Secure & Protect de betreffende verwerking beëindigen, tenzij er een andere wettelijke grondslag van toepassing is.

Klachten

Indien u van mening bent dat Grand-Secure & Protect uw persoonsgegevens in strijd met de wet verwerkt, kunt u hierover contact opnemen via grand-secureprotect@outlook.com. Grand-Secure & Protect zal uw klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen en indien nodig in overleg zoeken naar een passende oplossing.

U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. In Nederland is dat de **Autoriteit Persoonsgegevens**. Meer informatie vindt u op: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Cookies en websitegebruik

De website van Grand-Secure & Protect maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw apparaat. Cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren, om het gebruik te analyseren. Grand-Secure & Protect maakt alleen gebruik van strikt noodzakelijke cookies. Deze zijn technisch vereist om de website goed en veilig te laten functioneren.

Naam cookie	Type	Categorie	Doel	Bewaartermijn
_greaptcha	Local	Strictly Necessary	Wordt gebruikt door Google reCAPTCHA om bots te detecteren en de website te beveiligen.	Permanent (blijft op het apparaat tot handmatig verwijderd)
lastExternalReferrer	Local	Strictly Necessary	Registreert de laatste externe verwijzende website voor functionele doeleinden.	Permanent (blijft op het apparaat tot handmatig verwijderd)
wpEmojiSettingsSupports	Session	Strictly Necessary	Slaat instellingen op over het ondersteunen van emoji's in de browser.	Sessie (wordt verwijderd zodra de browser wordt gesloten)
lastExternalReferrerTime	Local	Strictly Necessary	Registreert het tijdstip van de laatste externe verwijzing.	Permanent (blijft op het apparaat tot handmatig verwijderd)

De website van Grand-Secure & Protect kan links of ingesloten content bevatten van externe platforms zoals Facebook, Instagram, of andere websites van derden. Grand-Secure & Protect heeft geen controle over de cookies die deze partijen plaatsen en is niet verantwoordelijk voor hun privacy- of cookiebeleid. Wanneer u doorklikt naar een externe website, is het raadzaam de privacyverklaring en cookiemelding van die partij te raadplegen.

Bij het eerste bezoek aan de website kunt u via de cookiemelding aangeven welke cookies u toestaat. U kunt uw voorkeuren op elk moment wijzigen via de instellingen van uw browser of via de cookie-instellingen op de website.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Grand-Secure & Protect behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wetgeving, werkwijze of gebruikte systemen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via <https://grand-secureprotect.nl/>

Controleer deze verklaring regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 16 oktober 2025